

Số: 223/QĐ-YTKS

Khánh Sơn, ngày 13 tháng 11 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy định Hướng dẫn chống nhằm lẫn người bệnh của Trung tâm Y tế huyện Khánh Sơn

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN KHÁNH SƠN

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT, ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1895/BYT-QĐ ngày 10/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3158/QĐ- UBND ngày 04 tháng 11 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc xếp hạng đơn vị sự nghiệp y tế;

Xét đề nghị của ông Trưởng phòng Tổ chức- Hành chính, Trung tâm Y tế huyện Khánh Sơn,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Nay Ban hành Quy định chống nhằm lẫn người bệnh của Trung tâm Y tế huyện Khánh Sơn (có bảng Quy định kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Ông Trưởng phòng Tổ chức- Hành chính, Trưởng các đơn vị trực thuộc, Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện và các cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- GD, PGD;
- Lưu: VT, TC.



GIÁM ĐỐC

BS. Hồ Ngọc Gia

QUY ĐỊNH

Hướng dẫn chống nhầm lẫn người bệnh của Trung tâm Y tế Khánh Sơn

(Ban hành kèm theo Quyết định số 223/QĐ-YTKS ngày 13/11/2017)

Chương I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

1. Đảm bảo nhận diện chính xác người bệnh trước khi bàn giao hay cung cấp bất cứ dịch vụ kỹ thuật nào cho người bệnh.

2. Nhằm hạn chế việc phẫu thuật sai vị trí, sai phương pháp, sai người bệnh.

Điều 2. Phạm vi áp dụng

Nhân viên y tế trước khi bàn giao, cung cấp bất kỳ dịch vụ nào cho người bệnh.

Điều 3. Định Nghĩa

Chống nhầm lẫn người bệnh là qui trình bắt buộc phải thực hiện nhằm xác nhận và khẳng định đúng người bệnh, đúng loại dịch vụ sẽ cung cấp cho người bệnh trước khi tiến hành các dịch vụ chẩn đoán, điều trị, chăm sóc, phẫu thuật, thủ thuật...

Điều 4. Các nguyên tắc chung trong xác định người bệnh

1. Xác định đúng người bệnh bao gồm xác định chính xác cá nhân người bệnh và tất cả những gì liên quan đến người bệnh như hồ sơ bệnh án, đơn thuốc, phiếu xét nghiệm, máu, chế phẩm máu, bệnh phẩm xét nghiệm;

2. Khi xác định người bệnh phải sử dụng ít nhất ba trong các yếu tố nhận dạng người bệnh như: Họ tên đầy đủ, tuổi, giới tính, địa chỉ, số hồ sơ bệnh án, số thứ tự khám bệnh;

3. Khi xác định người bệnh phải sử dụng câu hỏi mở đối với người bệnh hoặc thân nhân người bệnh (trong trường hợp người bệnh không thể nói được, không tỉnh táo, em bé không thể cung cấp thông tin chính xác) để kiểm tra chính xác thông tin người bệnh;

4. Trường hợp người bệnh nằm phòng cách ly, không có thân nhân, việc xác định đúng người bệnh dựa vào hồ sơ bệnh án và điền vào mẫu sau:

Họ và tên bệnh nhân:.....
Tuổi:.....Giới tính:.....
Ngày vào viện:.....
Số bệnh án:.....
Khoa:.....Phòng:.....



5. Khi bàn giao người bệnh giữa các khoa phải có sổ bàn giao người bệnh ghi đầy đủ các thông tin, có ký nhận bàn giao giữa hai khoa;

6. Khi người bệnh chuyển viện phải có sự bàn giao rõ ràng, cụ thể giữa điều dưỡng khoa với nhân viên chuyển viện, nhân viên chuyển viện phải kiểm tra, đối chiếu thông tin người bệnh trên giấy chuyển viện với HSBA;

Điều 5. Nội dung thực hiện

STT	Trường hợp cần nhận diện	Các bước thực hiện
01	Xác định đúng người bệnh khi cung cấp các dịch vụ y tế	- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.
02	Xác định đúng NB trước khi thực hiện các thủ thuật xâm lấn: Tiêm thuốc, thay băng, cắt chỉ, đặt và rút sonde...	- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4. - Xác định đúng thủ thuật cần thực hiện. - Căn cứ theo HSBA để thực hiện thủ thuật. - Nếu thông tin sai sót, thiếu hoặc nhầm lẫn, người thực hiện thủ thuật phải hỏi lại bác sĩ ra y lệnh.
03	Xác định đúng người bệnh trước khi lấy bệnh phẩm xét nghiệm	- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4. - Đối chiếu thông tin trên giấy xét nghiệm và các chỉ định trong HSBA. - Đối chiếu thông tin trên mẫu bệnh phẩm với giấy xét nghiệm. - Các thông tin trên giấy và mẫu bệnh phẩm phải đầy đủ, chính xác, rõ ràng. Nếu chưa chính xác, không rõ ràng; nhãn xét nghiệm bị mờ, nhoè chữ phải kiểm tra và thực hiện lại các bước trên; nếu sửa chữa phải có chữ ký xác nhận tên NVYT.
04	Xác định đúng người bệnh trước khi phẫu thuật	- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.

		- Sử dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật.
05	Xác định đúng người bệnh khi chuyển khoa	- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1,2,3,4,5.
06	Xác định đúng người bệnh chuyển viện	- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1,2,3,4,5,6.

Điều 6. Tổ chức thực hiện

1. Trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai Quy định này đến CBVC mình quản lý và phối hợp nghiêm túc thực hiện;

2. Trong quá trình thực hiện có gì vướng mắc, các đơn vị trực thuộc kiến nghị lên Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính xin ý kiến cấp trên để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

KHANH
H

