

Số:1478/BC-YTKS

Khánh Sơn, ngày 14 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nâng cao chất lượng bệnh viện 06 tháng đầu năm 2022 Phương hướng hoạt động 06 tháng cuối năm 2022

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 543/KH-YTKS ngày 07/3/2022 về triển khai chi tiết cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2022.

Căn cứ kết quả cuộc họp Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện (Viết tắt QLCLBV) 06 tháng đầu năm 2022 ngày 07/7/2022, Trung tâm Y tế Khánh Sơn báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nâng cao chất lượng bệnh viện 06 tháng đầu năm 2022 và Phương hướng hoạt động 06 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

1. Công tác quản lý:

- Duy trì và kiện toàn hệ thống quản lý chất lượng trong bệnh viện, gồm: Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện theo Quyết định số 379/QĐ-YTKS ngày 06/4/2022, Tổ quản lý chất lượng bệnh viện theo Quyết định số 375/QĐ-YTKS ngày 06/4/2022 và Mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện (Viết tắt QLCLBV) theo Quyết định số 373/QĐ-YTKS ngày 06/4/2022 của Giám đốc Trung tâm Y tế Khánh Sơn.

- Ngay từ đầu năm, sau phúc tra của Sở Y tế Trung tâm đã tổ chức họp Hội đồng chất lượng và xây dựng Kế hoạch số 543/KH-YTKS ngày 07/3/2022 về triển khai chi tiết cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2022 với mục tiêu cụ thể, tập trung khắc phục những hạn chế cơ bản, thiếu sót trong năm 2021, phân công cụ thể cho từng thành viên thực hiện, theo dõi, giám sát triển khai hiệu quả toàn bộ tiêu chí.

- Hệ thống tổ chức kiểm soát nhiễm khuẩn được duy trì và triển khai tích cực các hoạt động.

- Hệ thống tổ chức Điều dưỡng, Hộ sinh được duy trì.

- Đã xây dựng công cụ cơ bản và chỉ đạo các đơn vị đánh giá ban đầu, xây dựng nhu cầu, triển khai thực hiện, theo dõi, đánh giá thực hiện mục tiêu đã đề ra theo Kế hoạch 543/KH-YTKS.

Tuy nhiên nhân lực phụ trách quản lý chất lượng còn kiêm nhiệm nên hoạt động chất lượng đôi lúc còn triển khai chưa kịp thời.

2. Kết quả triển khai thực hiện các tiêu chí:

a) Tổng hợp kết quả điểm của bộ tiêu chí

Dưới chỉ đạo bằng nhiều hình thức (Kế hoạch, phân công, chỉ đạo trong giao ban) của Ban giám đốc, với sự nỗ lực của tập thể CBVC-LĐ nên các hoạt động nâng cao chất lượng được triển khai mạnh. Kết quả 06 tháng đầu năm 2022 như sau:

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Kế hoạch	So sánh với KH
PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)	1	0	7	8	2	3,56	4,0	-0,44
A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	0	3	3	0	3,5	4,0	-0,5
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	1	0	3	0	1	3,0	3,8	-0,8
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	1	1	0	3,5	4,0	-0,5
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	0	4	1	4,2	4,2	0
PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)	0	5	9	0	0	2,64	3,21	-0,57
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	0	2	1	0	0	2,33	3,0	-0,67
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	1	2	0	0	2,67	3,0	-0,33
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	0	1	3	0	0	2,75	3,5	-0,75
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	1	3	0	0	2,75	3,25	-0,5
PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)	2	3	22	8	0	3,03	3,26	-0,23
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	1	1	0	0	2,5	3,0	-0,5
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	1	1	0	3,5	4,0	-0,5
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	2	0	0	3,0	3,0	0
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	0	1	2	0	3,33	3,5	-0,17
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	1	1	3	0	0	2,4	3,2	-0,8

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Kế hoạch	Số sánh với KH
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	0	3	0	0	3,0	4,0	-1,0
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	0	0	2	3	0	3,6	3,6	0
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	2	0	0	3,0	3,0	0
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	4	2	0	3,33	3,5	-0,17
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	1	1	0	0	0	1,5	2,0	-0,5
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)	0	4	6	1	0	2,73	3,07	-0,34
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	2	0	1	0	2,67	2,67	0
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)	0	2	3	0	0	2,6	3,2	-0,6
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	0	2	3	0	0	3,0	3,33	-0,33
PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA	0	2	1	1	0	2,75	3,2	-0,45
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	1	1	1	0	3,0	3,33	-0,33
E2. Tiêu chí nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	1	0	0	0	2,0	3,0	-1,0
TỔNG CỘNG	3	14	43	18	2	2,99	3,35	-0,36

b) Tiêu chí đạt mức 1, lý do

Stt	Mã tiêu chí	Nội dung tiêu chí	Lý do
1	A2.1.	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	Buồng bệnh, tường bong tróc, ẩm mốc

2	C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	Đã xây dựng kế hoạch nhưng nhân lực đang đào tạo nên chưa triển khai thực hiện kỹ thuật mới
3	C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	Chưa tiến hành thu thập nghiên cứu, sáng kiến đơn vị khác.

c) Kết quả triển khai các hoạt động cải tiến 06 tháng đầu 2022:

Bảng kết quả đánh giá, nguyên nhân chưa đạt, trách nhiệm của cá nhân, khoa phòng kèm theo báo cáo này.

II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG 06 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Mục tiêu:

- Không còn tiêu chí đạt ở mức 1.
- Điểm trung bình đạt 3,35 điểm.

2. Giải pháp triển khai:

Ngoài các hoạt động cải tiến chất lượng phải triển khai trong quý III, quý IV/2022 theo phụ lục 3 được ban hành kèm theo Kế hoạch số 543/KH-YTKS ngày 07/3/2021) thì cần triển khai thêm các hoạt động sau đây:

a) Kiện toàn hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn (KSNK) và hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Phân công nhân viên phụ trách Kiểm soát nhiễm khuẩn	CN. Di	CN.Tỉnh, Khoa TN- KSNK	8/2022
2	Phân công nhân viên xử lý chất thải rắn, lỏng y tế	CN. Di	Khoa TN- KSNK	7/2022
3	Thực hiện Kế hoạch và báo cáo kết quả cuộc thi Vệ sinh tay năm 2022	CN. Tỉnh	Hội đồng KSNK, Khoa TN-KSNK	30/8/2022

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
4	Quan trắc nước thải, khí thải 1 quý/1lần	CN. Thê	Phòng TC-KT, Phòng TC-HC	7/2022
5	Tiếp tục hoàn thiện hồ sơ đăng ký giấy phép môi trường	CN. Thê, CN. Tỉnh	Phòng TC-KT, Phòng TC-HC	9/2022

b) Phát triển chất lượng nguồn nhân lực

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho CBVC-NLĐ	CN. Di	Các thành viên đoàn khám	8/2022
2	Lập danh sách CBVC-NLĐ của Trung tâm đã tham gia Hội nghị, sinh hoạt khoa học ở Trung tâm và các đơn vị khác	CN. Thọ	Các đơn vị có CBVC được cử tham gia sinh hoạt khoa học	10/2022
3	Tiến hành khảo sát, phân tích, báo cáo sự hài lòng của NVYT	CN. Trà	Trưởng các đơn vị	9/2022

c) Triển khai các hoạt động chất lượng điều dưỡng

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Bổ nhiệm Điều dưỡng trưởng khoa Truyền nhiễm-Kiểm soát nhiễm khuẩn	CN. Di	CN.Tỉnh, Khoa TN- KSNK	2022
2	Tiến hành khảo sát và báo cáo đánh giá hiệu quả công tác truyền thông, tư vấn, giáo dục sức khỏe	CN. Tỉnh	Khoa Nhi-CSSKSS, CN. Thê, ĐD. Bờ	10/2022
3	Tiếp tục tiến hành đánh giá, hoàn thành báo cáo các chỉ số chất lượng chăm sóc.	CN. Tỉnh	Các ĐDTK lâm sàng	Tháng 11/2022

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
4	Xây dựng kế hoạch bổ sung Bộ tài liệu tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe	CN. Tỉnh	Các ĐDTK lâm sàng	Tháng 11/2022

d) Triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học và áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học, triển khai kỹ thuật mới

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện sinh hoạt khoa học định kỳ 2 lần/tháng	DS. Hải, BS. Gia	Hội đồng KHKT, Phòng KH-NV	7/2022
2	Thu thập ít nhất 01 sáng kiến, đề tài khoa học ngoài Trung tâm có thể áp dụng cải tiến chất lượng bệnh viện của đơn vị	BS. Gia		7/2022
3	Lập danh mục các kết quả nghiên cứu tiềm năng, khuyến nghị mang tính khả thi, xây dựng kế hoạch, lộ trình áp dụng ít nhất 03 kết quả nghiên cứu.	BS. Đô	Hội đồng KHKT, chủ đề nhiệm đề tài được chọn áp dụng	Tháng 9/2022
4	Triển khai thực hiện kỹ thuật mới theo Kế hoạch	CN. Vân	Phòng KH-NV, Khoa Dược- TTB-VTYT, trưởng các khoa lâm sàng	Tháng 8/2022

đ) Cải tiến các hoạt động phòng ngừa, khắc phục sự cố y khoa đảm bảo an toàn người bệnh

Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ phối hợp khoa Dược- Trang thiết bị- vật tư y tế, Hội đồng quản lý chất lượng xây dựng giải pháp khuyến khích báo cáo sự cố y khoa trong CBVC-NLĐ:

- Xem xét khen thưởng đột xuất cho nhân viên y tế có báo cáo sự cố y khoa bằng hiện vật (tiền) theo quy chế chi tiêu nội bộ hoặc nâng bậc thi đua trong tháng.

- Xây dựng hệ thống báo cáo y khoa tự nguyện trên Google form để đảm bảo bí mật danh tính cho viên chức báo cáo sự cố y khoa mà không muốn tiết lộ danh tính của mình.

e) Công tác đào tạo, tập huấn

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Kinh phí	Thời gian
1	Đào tạo nhân viên chuyên trách kiểm soát nhiễm khuẩn	Khoa TN-KSNK	Phòng KH-NV, Phòng TC-HC	6.000.000đ	Khi có lớp đào tạo
2	Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng, giao tiếp, ứng xử cho nhân viên y tế đợt 2	BS. Gia	CN. Di, CN. Tỉnh, CN, Linh	400.000đ	Hoàn thành 10/2022
3	Tổ chức tập huấn vệ sinh an toàn lao động	CN. Thê, CN. Đức	Phòng TC-KT, Khoa YTCC-VSATTP-DD	100.000đ	Hoàn thành 8/2022
4	Tổ chức tập huấn về sự cố y khoa	CN. Thọ	Phòng TC-HC, Phòng TCKT, các khoa lâm sàng	100.000đ	9/2022
5	Tổ chức tập huấn kiểm soát nhiễm khuẩn cho CBVC-NLĐ	CN. Tỉnh CN. Linh	Phòng KH-NV, Phòng TC-HC	200.000đ	10/2022
6	Tổ chức tập, đào tạo nhân lực thực hiện kỹ thuật mới	CN. Vân	Phòng KH-NV	100.000đ	8/2022

f) Kiện toàn cơ sở vật chất, phục vụ người bệnh

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Đề xuất, tổng hợp kinh phí sơn tường	BGD, ThS. Nghĩa	Trưởng các khoa lâm sàng	Tháng 8/2022

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
2	Lắp bồn rửa tay đập chân tại 03 phòng thủ thuật 03 khoa	BGD, ThS. Nghĩa	CN. Linh, CN. Thúy, CN. Nhận, BS. Lập	30/9/2022
3	Lắp bồn rửa tay tại đầu vào mỗi khoa	CN. Tinh	ThS. Nghĩa, Phòng TC-HC, Trưởng các khoa lâm sàng	Tháng 8/2022
4	Bổ sung cơ sở giường, Grap giường, vỏ gối theo dự trù 06 tháng cuối năm của các đơn vị	ThS. Nghĩa		Tháng 8/2022

g) Công tác quản lý dược về sử dụng thuốc an toàn và hợp lý

TT	Nội dung	Thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Hoàn thành báo cáo đánh giá về tình hình thực hiện thông tin thuốc, theo dõi và báo cáo phản ứng có hại của thuốc năm 2022	DS. Tuyết	Khoa Dược-TTB-VT YT và ĐDT các khoa	Tháng 12/2022
2	Tiến hành phân tích, đánh giá sử dụng thuốc: ABC/VEN	DS. Tuyết	Hội đồng thuốc	12/2022

h) Tổ chức đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022

Khi có Công văn chỉ đạo của Bộ Y tế, Sở Y tế Khánh Hòa.

Nhận được Báo cáo này, yêu cầu các đơn vị, viên chức liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phản ánh về Viên chức phụ trách chất lượng (CN, Tinh) để tổng hợp, trình Hội đồng QLCLBV tham mưu cho Giám đốc giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên(VBĐT);
- Các ĐVTT(VBĐT);
- Trang Thông tin điện tử YTKS(VBĐT);
- HDQLCL,Tổ QLCLBV(VBĐT);
- GD, PGĐ(VBĐT);
- Lưu : VT, Phụ trách QLCL.

