

Số: /QĐ-YTKS

Khánh Sơn, ngày tháng 7 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy trình tư vấn khám, chữa bệnh từ xa qua Nền tảng VTelehealth tại Trung tâm Y tế Khánh Sơn

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ KHÁNH SƠN

Căn cứ Quyết định số 2199/QĐ-UBND ngày 03 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa tổ chức lại Trung tâm Y tế huyện Khánh Sơn trên cơ sở sáp nhập Trung tâm dân số - Kế hoạch hóa gia đình huyện Khánh Sơn vào Trung tâm Y tế huyện Khánh Sơn;

Căn cứ Luật khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Thông tư 9/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế quy định về hoạt động y tế từ xa;

Căn cứ Quyết định số 2628/QĐ-BYT ngày 22/6/2020 của Bộ Y tế phê duyệt Đề án “Khám, chữa bệnh từ xa” giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ Quyết định 5237/QĐ-BYT ngày 16/12/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành danh mục dịch vụ áp dụng tạm thời trong tư vấn khám, chữa bệnh, hội chẩn từ xa;

Căn cứ Quyết định số 823/QĐ-BYT ngày 15/02/2023 của Bộ Y tế phê duyệt kế hoạch triển khai nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 929/KH-YTKS ngày 13/6/2023 của Trung tâm Y tế Khánh Sơn triển khai hỗ trợ tư vấn khám bệnh từ xa trên Ứng dụng Vtelehealth trên địa bàn huyện Khánh Sơn năm 2023;

Xét đề nghị của ông Trưởng phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ Trung tâm Y tế Khánh Sơn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy trình tư vấn khám, chữa bệnh từ xa qua Nền tảng VTelehealth” tại Trung tâm Y tế Khánh Sơn.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ; Các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc và các thành viên của Tổ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (VBĐT);
- Ban giám đốc (VBĐT);
- Lưu: VT, KHN.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch

Trung tâm Y tế Khánh Sơn	QUY TRÌNH Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa qua Nền tảng Vtelehealth	Mã Hiệu: KHNV QT
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành:

MỤC LỤC

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. HỒ SƠ CẦN LƯU

	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Bùi Quang Thành Trung	Lê Hữu Thọ	Trần Ngọc Thạch
Chữ ký			
Chức vụ	Nhân viên CNTT	Phụ trách phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	Giám đốc

Trung tâm Y tế Khánh Sơn	QUY TRÌNH Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa qua Nền tảng Vtelehealth	Mã Hiệu: KHNV QT
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành:

I. MỤC ĐÍCH

Thông nhất quá trình thực hiện tư vấn khám, chữa bệnh từ xa thông qua Nền tảng Vtelehealth do Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế xây dựng nhằm thúc đẩy chuyển đổi số hoạt động khám, chữa bệnh và quản lý toàn diện sức khỏe của người dân trên môi trường mạng.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc Trung tâm Y tế Khánh Sơn

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Luật khám bệnh, chữa bệnh;
- Quyết định số 2628/QĐ-BYT ngày 22/6/2020 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Đề án “Khám, chữa bệnh từ xa” giai đoạn 2020 – 2025;
- Quyết định số 4054/QĐ-BYT ngày 22/9/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành tạm thời hướng dẫn và quy định tổ chức hội chẩn, tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa;
- Quyết định số 823/QĐ-BYT ngày 15/02/2023 của Bộ Y tế về Phê duyệt Kế hoạch triển khai Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa năm 2023;
- Hướng dẫn sử dụng nền tảng khám bệnh từ xa Vtelehealth – Bộ Y tế.

IV. THUẬT NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. Thuật ngữ:

- Tư vấn, khám chữa bệnh từ xa là việc trao đổi thông tin có liên quan đến sức khỏe của cá nhân người làm chuyên môn y tế với cá nhân đó hoặc giữa những người làm chuyên môn y tế với nhau ở các địa điểm cách xa nhau thông qua các phương tiện công nghệ thông tin và viễn thông.

- Hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa được đề cập tại quy trình này là việc trao đổi thông tin sức khỏe cá nhân giữa người bệnh/người chăm sóc bệnh nhân với bác sĩ ở các địa điểm khác nhau thông qua Nền tảng Vtelehealth.

2. Các từ viết tắt

- KCB: khám, chữa bệnh
- HSBA: Hồ sơ bệnh án

Trung tâm Y tế Khánh Sơn	QUY TRÌNH Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa qua Nền tảng Vtelehealth	Mã Hiệu: KHNVT QT
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành:

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Bước thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm	Mô tả
B1	Chuẩn bị	Bác sĩ và người bệnh	<p>1. Phương tiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị thông minh đã cài đặt App Vtelehealth: + Người yêu cầu tư vấn: Sử dụng App dành cho người dân; + Người tư vấn: Sử dụng App dành cho bác sĩ - Phòng tư vấn KCB phải đảm bảo đường truyền ổn định trong thời gian diễn ra hoạt động tư vấn. <p>2. Người tư vấn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bác sĩ được phân công tư vấn KCB từ xa đăng nhập vào hệ thống trên các thiết bị thông minh theo tài khoản được cấp. - Kiểm tra danh sách chờ tư vấn trên hệ thống <p>3. Người yêu cầu tư vấn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký tài khoản người dùng để đăng nhập vào App Vtelehealth. - Lựa chọn bác sĩ để yêu cầu tư vấn
B2	Thực hiện tư vấn KCB trực tuyến	Bác sĩ và người bệnh	<p>1. Người tư vấn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn bệnh nhân trong danh sách chờ theo thời gian gửi yêu cầu, và mời bệnh nhân vào khám. - Trả lời các câu hỏi tiền khám bệnh do bệnh nhân yêu cầu.

			<p>- Thực hiện tư vấn trực tuyến cho bệnh nhân.</p> <p><i>Lưu ý: trong trường hợp bác sĩ đã vào phòng tư vấn >5 phút mà bệnh nhân vẫn chưa thực hiện kết nối, hệ thống tự động hủy khám</i></p> <p>2. Người được tư vấn</p> <p>- Trả lời các câu hỏi của bác sĩ tư vấn</p>
B3	Chẩn đoán, kê đơn thuốc/Tư vấn, dặn dò	Bác sĩ	<p>Sau khi hoàn thành cuộc trao đổi thông tin sức khỏe trực tuyến với bệnh nhân/người nhà, bác sĩ thực hiện các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhập kết quả khám (Tiền sử bệnh, bệnh sử, chẩn đoán) tại màn hình “Kết quả khám” hiển thị trên hệ thống. - Kê đơn thuốc (nếu có). - Dặn dò, đề nghị, hẹn tái khám. - Kiểm tra thông tin và gửi kết quả cho bên yêu cầu tư vấn
B4	Theo dõi, Báo cáo số lượt tư vấn KCB	Cán bộ quản trị hệ thống	<p>Định kỳ hàng tháng, xây dựng báo cáo số liệu thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số lượt thực hiện tư vấn - Kết quả tư vấn KCB (Số điện thoại liên hệ, thời gian thực hiện...) - Phân tích đánh giá của người bệnh đối với bác sĩ.